

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор ООО «Витромед»



А.С. Согомоян
А.С. Согомоян
М.П.

«03» март 2025 г.

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В
ООО «ВИТРОМЕД»**

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ООО «Витромед» (далее по тексту – медицинская организация), разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации,
- Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации",
- Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006",
- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",
- иными законодательными и подзаконными нормативно-правовыми актами РФ.

1. Общие положения

1.1. Платные медицинские услуги оказываются Медицинской организацией в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, и (или) не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;

- повышения доступности медицинской помощи;

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются Медицинской организацией на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, срок действия лицензии – бессрочно.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.4. Настоящее Положение размещается на информационном стенде Медицинской организации, а также интернет-сайте.

1.5. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", а также Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736.

2. Условия и организация оказания платных медицинских услуг

2.1. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги на основании договоров на оказание платных медицинских услуг, заключенных с физическими лицами.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы, территориальной программы. Стоимость платных медицинских услуг устанавливается руководителем Медицинской организации.

2.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор содержит информацию, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 “Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006”.

3.3. До заключения договора медицинская организация (исполнитель) в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.5. Перечень оказываемых платных медицинских услуг, а также их стоимость указываются в дополнительных соглашениях к договору. При этом стоимость каждой конкретной медицинской услуги определяется утвержденным Исполнителем Прейскурантом, действующим на момент оплаты услуг.

3.6. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.7. Потребителю и (или) заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.8. Медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. График работы (часы и дни приема) Медицинской организации утверждаются директором и доводятся до сведения пациентов путем размещения соответствующей информации на информационном стенде, а также на сайте Медицинской организации. Для праздничных, а также выходных дней (суббота, воскресенье) Медицинской организацией может быть установлен график работы, отличный от общего графика работы.

4.2. Запись Пациента осуществляется администраторами Медицинской организации, по телефонам, указанным на сайте и информационном стенде.

4.3. При невозможности по объективным причинам прибыть на прием к лечащему врачу в назначенное время, Пациент обязан незамедлительно информировать об этом администратора Медицинской организации по контактным телефонным номерам. При неявке Пациента на прием в назначенное время, время повторного приема определяется по согласованию с Пациентом с учетом графика работы специалистов Медицинской организации.

4.4. В случае опоздания Пациента более чем на 30% от длительности приема/времени оказания услуги, Медицинская организация оставляет за собой право перенести согласованный срок оказания услуги или отменить её получение.

4.5. В случае отмены визита Пациентом менее чем за 24 часа или неявки в день визита без предупреждения Медицинская организация оставляет за собой право предложить Пациенту следующие приемы без предварительной записи «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у врача).

В случае регулярных опозданий (более трех раз за план лечения), Медицинская организация оставляет за собой право предложить Пациенту следующие приемы без предварительной записи, «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у врача).

4.6. При необходимости оказания экстренной медицинской помощи (при возникновении угрозы жизни), время приема Пациента может быть увеличено на время, необходимое для устранения такой ситуации, в связи с чем прием следующего Пациента может быть отменен или перенесен Клиникой в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Пациента о факте отмены/переноса и предложением согласовать иное удобное время посещения.

4.7. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

4.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.9. В случае отказа Пациента подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, а равно подписание Пациентом от медицинского вмешательства, Медицинская организация не в праве оказывать медицинские услуги Пациенту.

Без согласия Пациента медицинское вмешательство допускается только в случаях, определенных ч.9 ст. 20 ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.10. Медицинская организация предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.11. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

4.12. Пациент либо имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов. Супруг (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо иные лица, указанные Пациентом в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право непосредственно знакомиться с медицинской документацией Пациента, в том числе после его смерти, если Пациент не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну. Порядок ознакомления с медицинской документацией пациента устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

5. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг

5.1. Плановые приемы специалистов, а также проведение лабораторно-диагностических исследований и других платных медицинских услуг, осуществляются в порядке очереди, по предварительной записи.

5.2. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг определяются в договоре об оказании платных медицинских услуг либо в дополнительном соглашении к нему.

7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность Исполнителя.

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.